Oferta przejazdu pociągiem Adriatic Express relacji Warszawa – Rijeka – Warszawa

uprawnieni	podróżni indywidualni
komunikacja	międzynarodowa
pociągi	Adriatic Express nr 1277/1276 w komunikacji z Polski do Austrii, z Polski do Słowenii, z Polski do Chorwacji lub odwrotnie
miejsca	do siedzenia, do leżenia

Ważna od 6 czerwca 2025 roku

Spis treści

Uprawnieni 3
Zakres oferty 3
Ceny 4
Super Promo International 4
Przejazd dzieci 4
Przewóz psów 5
Bilety okresowe typu Pass 5
Bilety FIP dla personelu kolejowego 5
Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników 6
Zmiana umowy przewozu 6
Zwrot należności 6
Szczególne zasady zwrotów 8
Postanowienia końcowe 9

Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
- my – mamy na myśli „PKP Intercity" S.A,
- strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl

Uprawnieni

1. Bilety mogą kupić podróżni indywidualni.

Zakres oferty

2. Bilety sprzedajemy na przejazdy:
   a) w komunikacji międzynarodowej,
   b) bezpośrednim pociągiem Adriatic Express nr 1277/1276, kursującym zgodnie z rozkładem jazdy w komunikacji:
      – z Polski do Austrii (wyłącznie do i ze stacji Wiener Neustadt, Graz) lub odwrotnie,
      – z Polski do Słowenii lub odwrotnie,
      – z Polski do Chorwacji lub odwrotnie,
   c) w wagonach z miejscami do siedzenia,
   d) w wagonach z miejscami do leżenia.
3. Bilet uprawnia do przejazdu w jedną stronę, w relacji, terminie, pociągu i w wagonie oraz na miejscu na nim wskazanym. Aby jechać w obie strony, musisz kupić dwa oddzielne bilety.
4. Bilet możesz kupić:
   a) w kasach biletowych,
   b) u konduktora PKP Intercity w pociągu – nie dotyczy Oferty Super Promo International (SPI),
   c) w aplikacji PKP Intercity,
   d) w serwisie e-IC.
5. Do ceny biletu sprzedawanego w pociągu przez konduktora PKP Intercity zostanie doliczona opłata pokładowa, tj. opłata za wydanie biletu w pociągu. Opłata pokładowa wynosi 18,52 zł (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity.
6. Zasady, na podstawie których możesz kupić bilet na przejazd w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC, określa Regulamin e-IC.
7. W pociągu niedozwolony jest przewóz rowerów.

Ceny

8. Ceny znajdują się w dokumencie Cennik oferty przejazdu pociągiem Adriatic Express relacji Warszawa – Rijeka – Warszawa.
9. Cena biletu obejmuje cenę za przejazd i za rezerwację miejsca.
10. Ceny podajemy w euro. Przy przeliczaniu cen na polskie złote stosujemy kurs euro, który obowiązuje w dniu zakupu. Kurs ten podajemy na stronie internetowej.
11. W tabelach z cenami biletów wskazujemy tylko ceny za przejazd w jednym kierunku. W kierunku odwrotnym ceny są takie same.

Super Promo International

12. Na przejazd pociągiem możesz kupić bilet według oferty SPI.
13. Ceny biletów są zryczałtowane. Oznacza to, że są takie same dla każdego podróżnego (np. bilet dla dziecka kosztuje tyle samo co bilet dla osoby dorosłej).
14. Oferta dostępna jest w wybranych relacjach, klasach wagonów i poziomach cenowych a liczba biletów jest limitowana.
15. Bilet według oferty SPI możesz kupić najpóźniej 1 dzień przed wyjazdem, pod warunkiem, że bilety będą dostępne.

Przejazd dzieci

16. Dzieci podróżują na podstawie dokumentów i zgodnie z warunkami, które wskazujemy w tabeli:

wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	**rodzaj biletu**	**warunek**
do ukończenia 6 lat	bilet nie jest wymagany	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej i nie zajmuje osobnego miejsca
	bilet według oferty Dziecko lub bilet według oferty SPI	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej i zajmuje osobne miejsce
od 6 do ukończenia 15 lat	bilet według oferty Dziecko lub bilet według oferty SPI	nie dotyczy

17. Podróżny, który skończył 15 lat, nie może korzystać z oferty Dziecko.

Przewóz psów

18. Cena biletu na przewóz psa jest zryczałtowana i wynosi 29 EUR.
19. Jeśli chcesz przewieźć psa w wagonie z miejscami do leżenia, to musisz kupić wszystkie miejsca w przedziale. Bilety na miejsca dodatkowe musisz kupić z opłatą podstawową.

Bilety okresowe typu Pass

20. Bilet według oferty Pass jest uzupełnieniem do biletu typu Pass, ważnego na całej trasie podróży.
21. Partial Pass jest uzupełnieniem do biletu typu Pass, ważnego tylko na części trasy (np. tylko w jednym kraju).
22. Bilety typu Pass – Interrail i Eurail, uprawniają do przejazdu na zasadach określonych w Warunkach korzystania z Eurail oraz Interrail.

Bilety FIP dla personelu kolejowego

23. Jeśli posiadasz:
    a) Międzynarodowy Bilet Bezpłatny FIP, to musisz kupić bilet według oferty:
        - Pass – jeśli podróżujesz w wagonie z miejscami do siedzenia,
        - FIP Duty – jeśli podróżujesz w wagonie z miejscami do leżenia,
    b) Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodowe Książeczki Biletowe FIP) na podróże prywatne, ważne na całej trasie przejazdu, to musisz kupić bilet według oferty Pass,
    c) Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodowe Książeczki Biletowe FIP) i Międzynarodowy Bilet Sypialny albo wyłącznie Bilet elektroniczny dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP) na podróże służbowe, to musisz kupić bilet według oferty FIP Duty. Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodowe Książeczki Biletowe FIP) muszą być ważne na całej trasie przejazdu,
    d) Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego FIP, to musisz kupić bilet według oferty FIP Leisure.

24. Podróżny, który jest członkiem chorwackiego, słoweńskiego, austriackiego, czeskiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei.

Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników

25. Osoba niewidoma może kupić dla siebie bilet według dowolnej oferty, do której jest uprawniona. Przewodnik osoby niewidomej podróżuje na podstawie biletu według oferty Pass.
26. Jeśli jesteś przewodnikiem osoby niewidomej, to musisz podróżować z osobą niewidomą wspólnie – tzn. musisz jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej kategorii.

Zmiana umowy przewozu

27. Najpóźniej 1 dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania możesz zmienić:
    a) datę podróży,
    b) miejsce na inne w ramach tej samej kategorii miejsca – np. miejsce do leżenia na inne miejsce do leżenia,
    c) miejsce na inne w ramach wyższej kategorii miejsca – np. miejsce do siedzenia na miejsce do leżenia.
28. Nie możesz wymienić:
    a) biletu według oferty SPI,
    b) według oferty Pass na miejsce do siedzenia.
29. Zasady, na podstawie których możesz wymienić bilet kupiony w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC, określa Regulamin e-IC.

Zwrot należności

30. Jeśli zwracasz bilet inny, niż według oferty SPI:
    a) przed dniem wyjazdu, to otrzymasz z powrotem 90% jego ceny,
    b) w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której masz bilet, to otrzymasz z powrotem 50% jego ceny.

31. Nie możesz zwrócić biletu według oferty SPI, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w rozdziale Szczególne zasady zwrotów.
32. Bilet według oferty Pass:
    a) na miejsce do leżenia możesz zwrócić najpóźniej przed odjazdem pociągu ze stacji, od której posiadasz bilet,
    b) na miejsce do siedzenia nie podlega zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w rozdziale Szczególne zasady zwrotów.
33. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet kupiony w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC, określa Regulamin e-IC.
34. Bilet kupiony w kasie biletowej możesz zwrócić:
    a) w kasie biletowej – przed rozpoczęciem terminu ważności biletu,
    b) w drodze wniosku – po wcześniejszym uzyskaniu poświadczenia o jego niewykorzystaniu.
35. Jeśli rozpoczął się termin ważności biletu, to do wniosku musisz dołączyć poświadczenie o jego niewykorzystaniu. Możesz je uzyskać w kasie biletowej na stacji wyjazdu, w terminie ważności biletu.
36. Jeśli nie otrzymasz zwrotu pieniędzy w kasie biletowej możesz złożyć wniosek, za:
    a) poświadczony bilet,
    b) niepoświadczony bilet i udokumentujesz, że rezygnacja z przejazdu nastąpiła z przyczyn losowych, które nie zależały od Ciebie, takich jak nagły pobyt w szpitalu.
37. Gdy wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, to otrzymasz z powrotem 50% ceny biletu:
    a) poświadczonego w terminie jego ważności,
    b) niepoświadczonego i udokumentujesz, że rezygnacja z przejazdu nastąpiła z przyczyn losowych, które nie zależały od Ciebie, takich jak nagły pobyt w szpitalu.
38. Wniosek możesz złożyć:
    a) w formie pisemnej:
        – osobiście w kasie biletowej,
        – przesyłką pocztową na adres:
          „PKP Intercity" S.A.
          Al. Jerozolimskie 142 A

02-305 Warszawa,

b) w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na stronie internetowej.

39. Nie zwracamy pieniędzy za bilet wykorzystany tylko na części trasy.

Szczególne zasady zwrotów

40. Otrzymasz z powrotem 100% ceny biletu, jeżeli zrezygnujesz z podróży z powodu zmiany w rozkładzie jazdy pociągu w zakresie:
    a) godziny odjazdu lub przyjazdu względem znajdującej się na bilecie,
    b) stacji wyjazdu lub docelowej względem znajdującej się na bilecie,
    c) wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej po zakupie biletu.
41. Jeżeli rezygnujesz z powodu zmiany rozkładu jazdy:
    a) bilet kupiony w kasie biletowej możesz zwrócić w kasie biletowej – przed rozpoczęciem terminu ważności biletu,
    b) bilet kupiony w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity w ofercie SPI możesz zwrócić w drodze wniosku po wcześniejszym uzyskaniu poświadczenia o jego niewykorzystaniu. Poświadczenie możesz uzyskać w kasie biletowej przed rozpoczęciem terminu ważności biletu,
    c) bilet kupiony w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity możesz zwrócić w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity. Następnie aby uzyskać zwrot odstępnego za zwrócony bilet kupiony w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity musisz złożyć wniosek. Bilet kupiony w ofercie SPI możesz zwrócić na zasadach opisanych w punkcie 41b).
42. Wniosek możesz złożyć:
    a) w formie pisemnej:
        - osobiście w kasie biletowej,
        - przesyłką pocztową na adres:
          „PKP Intercity" S.A.
          Al. Jerozolimskie 142 A
          02-305 Warszawa,
    b) w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na stronie internetowej.

Postanowienia końcowe

43. W sprawach, o których nie piszemy w tej ofercie, stosujemy przepisy określone w:
    a) Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca (SCIC-NRT),
    b) Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi (SCIC-NT),
    c) Regulaminie e-IC,
    d) Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity.
44. Ofertę oraz inne przepisy, które w niej wskazujemy, znajdziesz na stronie internetowej.